

Privacy Verklaring

december 2019

Henny van Berlo, Videotrainingen biedt (video)begeleiding – coaching voor ouders/opvoeders, mantelzorgers en (semi)professionals, gericht op het omgaan met ‘onbegrepen gedrag’ van degene waar men voor zorgt. Voor een goede begeleiding en coaching is het noodzakelijk dat ik, als uw (Video-)begeleider, een dossier aanleg. Dit is tevens een wettelijke plicht, naast de plicht tot waarborgen van uw privacy volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Dit betekent onder meer dat ik: zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Welke gegevens worden verzameld en met welk doel:

- Voor particuliere trajecten worden NAW gegevens, telefoonnummer en e-mailadres verwerkt t.b.v. contactlegging en facturering.
- Voor coachingstrajecten met medewerkers van zorgorganisaties worden naam, telefoonnummer en e-mailadres verwerkt t.b.v. contactlegging.
- In het geval van begeleiding in opdracht van gemeenten, in het kader van de Jeugdwet en de WMO, levert de gemeente de volgende persoonsgegevens aan: NAW gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, BSN nummer. Eventuele relevante verslaglegging van verwijzer of derden zal alleen overlegd worden na toestemming van cliënt of diens vertegenwoordiger.
- Cliënten en/of diens vertegenwoordigers ondertekenen de hulpverleningsovereenkomst van Henny van Berlo, Videotrainingen waarin toestemming wordt gegeven voor informatie - uitwisseling met eventuele verwijzers en overige behandelaars.
- In het kader van de coaching, training en begeleiding worden in het cliëntdossier gegevens verzameld van de problematiek-vraagstelling van de cliënt in relatie tot zijn/haar gezin en eventuele ontwikkelings- c.q. familiegeschiedenis en/of andere omstandigheden die in verband staan met de begeleidingsvraag.
- De video-opnames die in het kader van begeleiding en coaching worden gemaakt, worden alleen in dat kader gebruikt voor analyse en feedback in het kader van het afgesproken begeleidingstraject.

Beveiligde opslag van dossiers

Papieren dossiers worden opgeslagen in een afgesloten kast. Digitale cliëntinformatie staat op een NAS met gecodeerde schijven die met een wachtwoord beveiligd zijn. Alleen Henny van Berlo heeft toegang tot deze informatie. De laptops waarop gewerkt wordt en welke gekoppeld zijn aan de NAS, zijn beveiligd met een wachtwoord dat regelmatig wordt gewijzigd. McAfee Internet Security wordt gebruikt voor de beveiliging van de laptops. Versleutelde back-ups worden regelmatig gemaakt op een externe usb drive. Verslaglegging wordt aan cliënt overlegd en indien nodig ondertekend voordat deze, met toestemming van de cliënt, aan betrokken hulpverleners wordt verstrekt.

Cliëntinformatie wordt 15 jaar bewaard.

Video-opnamen worden gemaakt op een SD-card per cliënt en in een gesloten kast bewaard. De beelden worden overgezet op een pc die met een wachtwoord beveiligd is. Na afloop van het traject worden de beelden vernietigd.

Beroepscode en Meldcode

Henny van Berlo, Videotraining is lid van beroepsvereniging BPSW, volgt de Beroepscode en richtlijnen jeugdhulpverlening en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.



Delen van persoonsgegevens en verslaglegging met derden

Henny van Berlo, Videotrainingen deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Alleen met uw nadrukkelijke toestemming zullen wij persoonsgegevens aan andere derden verstrekken, bijvoorbeeld vanwege klanttevredenheidsonderzoek.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht is een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Alleen met toestemming van de cliënt wordt inhoudelijke informatie c.q. verslaglegging, met derden uitgewisseld en/of worden beelden met derden bekeken in het kader van het begeleidingstraject.

Berichtenverkeer en uitwisseling van verslaglegging wordt in onderling overleg met cliënt of diens vertegenwoordigers verstuurd per post of via email verzonden (waarbij het document wordt versleuteld en met een separaat verstuurd wachtwoord wordt beveiligd).

Intervisie-supervisie

In het kader van deskundigheidsbevordering vindt intervisie en supervisie plaats met zorgprofessionals en deskundigen. Hier wordt geanonimiseerd casuïstiek besproken. Voor Gemeentelijke trajecten vindt casuïstiekoverleg plaats zoals overeengekomen met de cliënt in de hulpverleningsovereenkomst. Tijdens deze bijeenkomsten wordt cliënt-/gezinscasuïstiek besproken en conform de beroepscode behandeld. Dat wil zeggen dat alles wat er in de bijeenkomst besproken wordt binnenskamers blijft.

Rechten omtrent uw gegevens: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Henny van Berlo, Videotrainingen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander (door u genoemde persoon en/of organisatie), te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hennyvanberlovideotrainingen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Henny van Berlo, Videotrainingen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Henny van Berlo, Videotrainingen gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.